

# Apotea Hållbarhetspolicy

## Hållbarhetspolicy Apotea

Denna hållbarhetspolicy gäller för hela Apotea.se och ska ligga som grund för verksamhetens arbete samt vägleda vår affärsplan för att minska påverkan på människa och miljö. Vår hållbarhetspolicy är ett levande dokument och uppdateras kontinuerligt i samband med att hållbarhetsarbetet utvecklas.

## Tillsammans för en hälsosammare värld

Vår vision är att bidra till en mer hälsosam värld genom att vara en ledande aktör inom hållbar utveckling. Vår verksamhet ska bidra till att förbättra den allmänna folkhälsan och människors välmående, därför genomsyrar hållbarhet allt som Apotea gör och präglar sortiment, inköp, logistik, marknadsföring, försäljning och företagskultur. Det innebär att vi följer lagar och andra bindande krav och strävar efter ständiga förbättringar, kundnöjdhet och patientsäkerhet.

## Socialt ansvarstagande

Vi verkar för mänskliga rättigheter, goda arbetsvillkor och affärsetik genom att:

- Sträva efter att erbjuda produkter och tjänster som bidrar till en hälsosammare värld.
- Erbjuder produkter och tjänster för alla.
- Erbjuder råd till våra kunder som leder till säkrare läkemedelsanvändning.
- Ställa höga krav på produktkvalitet. Material eller ingredienser som påvisas vara farliga för människor, djur eller natur får inte säljas.
- Ställa höga krav på produktsäkerhet. Oseriösa leverantörer och produkter passerar inte vår kvalitetskontroll.
- Skapa en arbetsplats med god gemenskap och där alla medarbetare trivs.
- Sträva efter goda arbetsvillkor och en hälsosam och motiverande företagskultur.
- Värna om mångfald och jämställdhet.
- Ha nolltolerans mot mobbning eller trakasserier på vår arbetsplats.
- Erbjuder jobb och praktikplatser till nyanlända och vara engagerad i deras integration i samhället. Samverka med våra leverantörer för att åstadkomma goda arbetsvillkor.
- Ta avstånd från alla former av barnarbete, tvångsarbete och diskriminering.
- Ta avstånd från alla former av korruption, mutor eller annan otillbörlig påverkan.
- Vara en aktiv opinionsbildare som driver utvecklingen mot en hälsosammare värld.
- Vara engagerad för hållbarhet på global och lokal nivå genom att stödja andra välgörande ändamål.

## Miljöhänsyn

Vi verkar för en bättre miljö och minskad klimatpåverkan genom att:

- Sträva efter att vara klimatneutrala genom egen solelsproduktion.
- Kontor och lagerlokaler drivs med förnyelsebar energi.
- Erbjuder miljövänliga och klimatkompenserade fraktalternativ.
- Endast fordon som uppfyller miljöklass euro 6 får hämta/lämna gods hos oss.
- Informera våra kunder kring läkemedelsdestruktion och olika läkemedels miljöbelastning.
- Återsamla överblivna läkemedel och destruera dem på ett säkert sätt, så att inga läkemedelsrester kommer ut i naturen.
- Erbjuder ett stort sortiment av bland annat ekologiska, Fairtrade-, vegan och miljöcertifierade produkter för att stimulera våra kunder till att välja de mest hållbara alternativen
- Samverka med leverantörer för att kontinuerligt minska miljöbelastningen från produkter och för att minska mängden packmaterial.
- Använda emballage av återvunnet papper och plast samt genom dialog med våra leverantörer driva utvecklingen mot förpacknings- och förbrukningsmaterial från förnybar eller återvunnen källa.
- Använda digitala verktyg och lösningar för minskad resursanvändning.

### **Långsiktig lönsamhet**

Vi bedriver hållbart företagande och bidrar till en långsiktigt hållbar verksamhet genom att:

- Integrera hållbarhet i vår verksamhetsstyrning och i våra beslut inom alla avdelningar.
- Arbeta resurseffektivt och ha en långsiktig plan för lönsamhet.
- Vår verksamhet och våra tjänster ska bidra till samhällsnytta.
- Betala skatter, moms och sociala avgifter i enlighet med rådande lagstiftning.
- Alltid följa gällande lagstiftningar, miljölagstiftningar och föreskrifter som berör vår verksamhet.
- Behandla persondata i enlighet med GDPR.